

2017 ザ・社員研修会

(新入社員フォローアップ研修会と一般社員マナー研修会の合同研修会)

「マナー」「おもてなし」「心づかい」どれも仕事をしていく上で欠かせない、基礎的能力です。なぜ、こうした能力が必要なのか、グループワークを交えながら考え、一人ひとりの答えを引き出す研修会を行います。職場での自分自身をふり返り、職場での資質向上のためのヒントを得る機会です。異業種で集まった社員の皆さんとの交流を通じ、互いの到達点を確認しあえる研修会です。

開催要領

■と き **11月2日(木)** 午前9時30分～午後5時20分

■と ころ **はまなす会館 研修室**
(青森市問屋町1丁目10-10 TEL:017-738-4821)

■参加費 **2,000 円 (テキスト、昼食代として)**
※参加費は後日請求書をお送りし、会費引落口座から引き落としさせていただきます。

■対象者 職場での基礎となるマナー研修に参加経験のない方、マナーの基礎から応用を勉強したい方(年齢不問・復習含む)

■スケジュール



9:00	受付開始	
9:30	開 会 ◎ガイダンス	
9:40	基調講習 第1講 ◎『なぜ?を学び、なるほど!に変えよう』 講師:(株)エーアイサイン 代表取締役 石澤 暁夫 氏	
12:00	昼食・休憩	
13:00	マナー講話 第2講 ◎『おもてなし、気配りの真髄は何か』 講師:プロジェクトおおわに事業協同組合 副理事長 相馬 康穂 氏	
15:00	実技講習 第3講 ◎あいさつ、接客、話し方を改善しよう ◎電話対応、名刺交換のマナーおさらい 講師:(株)エーアイサイン 常務取締役 石澤千鶴子 氏	
17:00	感想文記入	
17:20	まとめ・閉会	

2017 ザ・社員研修会(11/2)

参加申込書⇒Fax017-752-0170

会社名 _____ TEL _____

NO	参加社員さんのお名前	ふりがな	性別	年齢	入社年数
1					
2					
3					

※研修効果や研修後のフォローのために経営者もしくは上司の方の付添い出席をお願いいたします。
付添出席者(付添の方で昼食(1,000円申し受けます)ご希望の方はお申し込みください。)

役職	お名前	参加時間	昼食申込 有・無